

**clear
axess**

INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY

CLEAR AXESS

CHI SIAMO

Clear Axess è una società operante nella consulenza strategica e tecnologica e nello sviluppo di soluzioni ad hoc nel settore dell'Information & Communication Technology (ICT).

Clear Axess si occupa di sviluppo e integrazione di sistemi ITSM, CRM, Operations e Rete e di collezionamento, manipolazione e trasformazione dei dati per supportare il board aziendale nelle decisioni strategiche.

Clear Axess come «Accesso Semplice» alle proprie informazioni



COSA FACCIAMO

CLEAR AXESS

Area Reporting



Reporting e data warehouse
Service Level Management (SLA)

Area BPM Business Project Management



Analisi e monitoraggio delle prestazioni dei processi di business per il miglioramento dei parametri di qualità ed efficienza

Area web



Portali/CMS
E-commerce (Magento, Prestashop)
Prodotti Custom

Area IT - Sistemi informativi



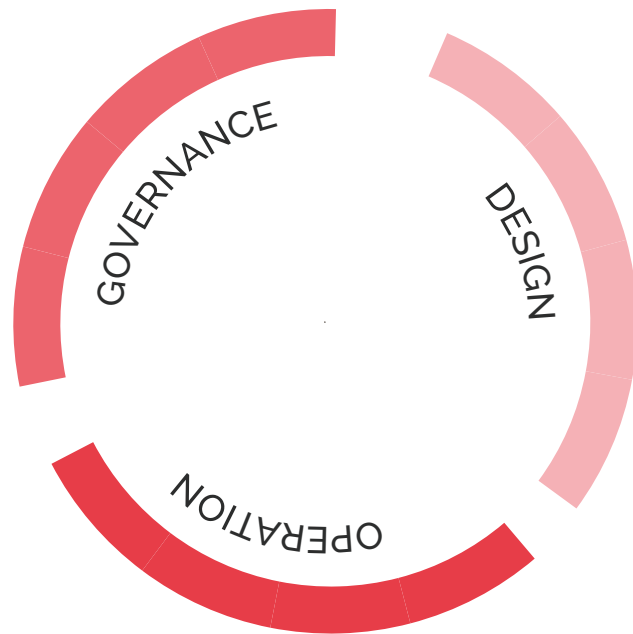
Analisi sui processi, progettazione e realizzazione di strumenti gestionali:

- ERP
- Order management
- Delivery management
- Inventory management
- Trouble Ticketing management, Change management
- Network Performances
- Capacity planning
- Definizione di misure (KPI) e definizione degli algoritmi di correlazione e previsionali



COSA FACCIAMO

IN AMBITO CONSULENZIALE



Le nostre aree di eccellenza sono principalmente: **Operational Support Systems e Business Intelligence**

Siamo in grado di operare in ognuna delle 3 fasi che compongono un servizio (Design, Operation e Governance)



DESIGN

Analisi dei requirements, identificazione delle soluzioni, reingegnerizzazione dei processi, reporting avanzato.



OPERATION

Change Mngt, Configuration Mngt, Incident Mngt, Problem Mngt, Network Monitoring & Alarming.



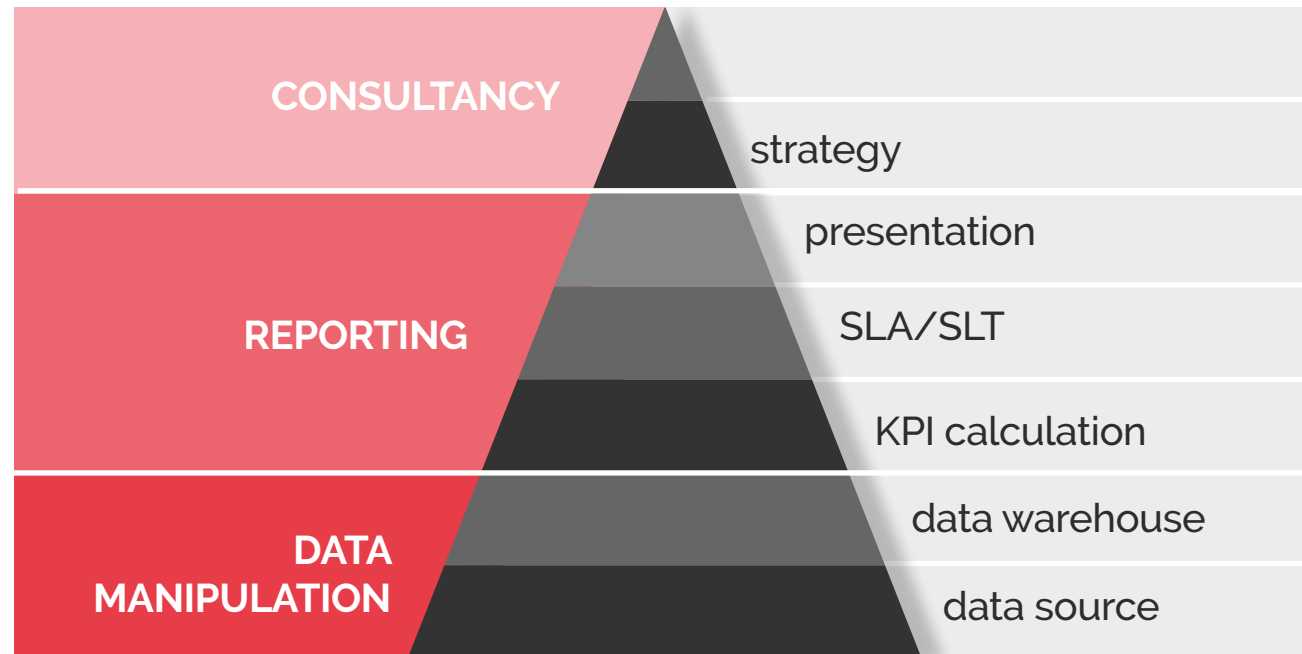
GOVERNANCE

Analisi dei processi, gap analysis, assessment di processi / strumenti / rete.

COSA FACCIAMO

IN AMBITO CONSULENZIALE

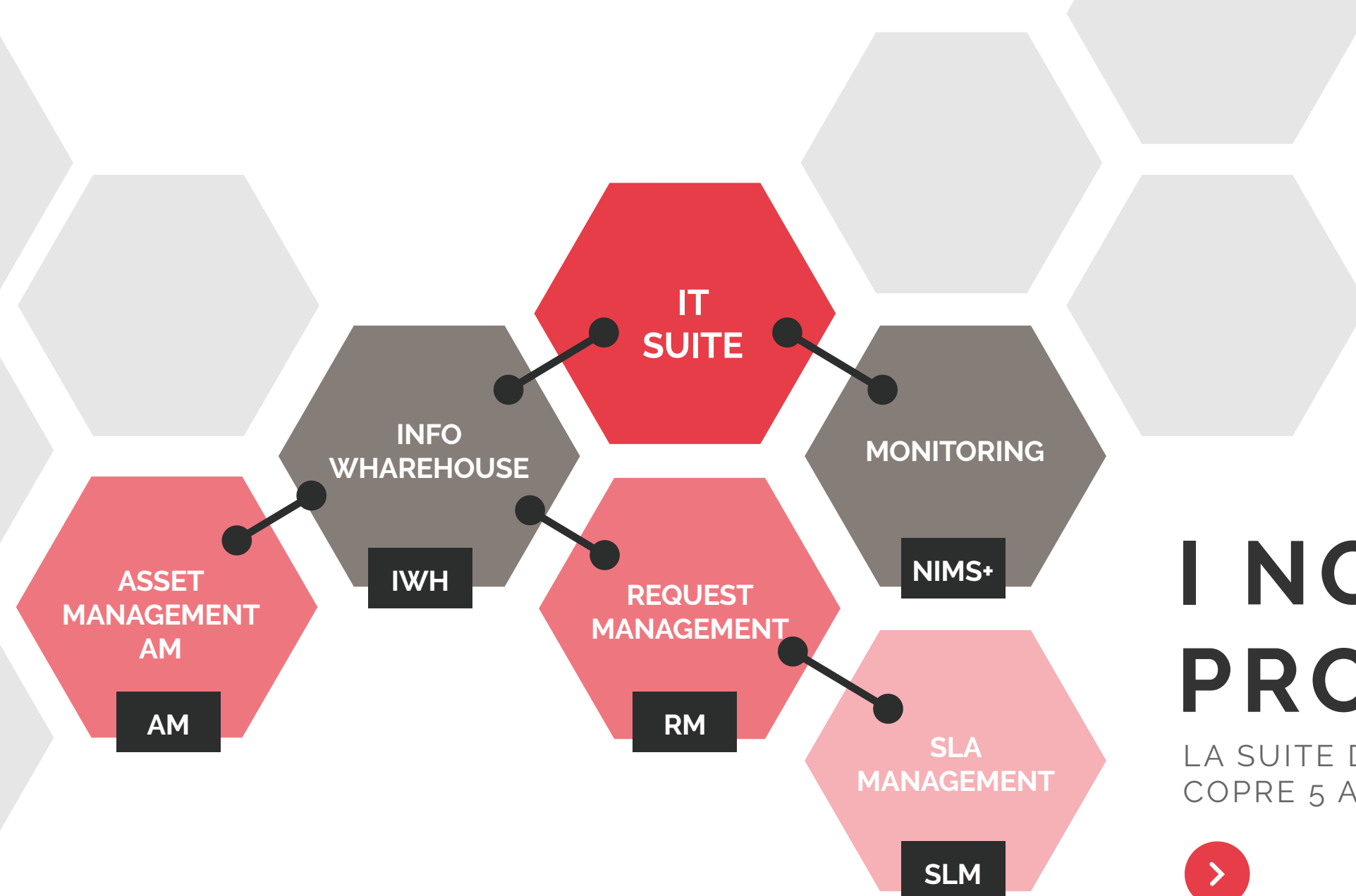
| La metodologia di lavoro utilizzata da per la Business
| Intelligence è di tipo piramidale e si articola in tre fasi distinte:



DATA MANIPULATION
recupero e nell'analisi dei dati.

REPORTING
confrontarli con i valori-target precedentemente determinati nella fase di formulazione della strategia

CONSULTANCY
Interpretazione di tali risultati e la formulazione di strategie migliorative.



I NOSTRI PRODOTTI

LA SUITE DEI NOSTRI PRODOTTI
COPRE 5 AREE IT



LE 5 AREE IT

I NOSTRI PRODOTTI

INFO WAREHOUSE IWH

E' il motore che consente di raccogliere dati eterogenei da svariate fonti dati esterne, ne elabora i contenuti secondo le esigenze specifiche, li mette in relazione e genera un output dei dati normalizzati

ASSET MANAGEMENT AM

E' una specifica applicazione di IWH pensata per aiutare le aziende nella raccolta, nella gestione e nella presentazione di dati di consistenza tecnica e gestionale

REQUEST MANAGEMENT RM

Specifica applicazione di IWH, è il sistema che consente il recupero delle segnalazioni provenienti dai vari sistemi e ne permette la consultazione integrate l'export verso altri sistemi

SLA MANAGEMENT SLM

Sistema che permette di monitorare gli accordi sui livelli di servizio e misurare efficacemente i servizi in erogazione

MONITORING NIMS+

Prodotto di monitoraggio completo per apparati di rete, sia di telecomunicazioni (router, switch ...), sia server (Windows, Linux ...), infrastrutturali (VmWare, SAN ...) o di basso livello (UPS, Condizionatori ...). La peculiarità principale è la forte customizzabilità dei controlli da operare.



CLEARASSEX

I NOSTRI PRODOTTI

PRODOTTI INTEGRATI
CHE CONSENTONO
LA CONFIGURAZIONE
DELLA SOLUZIONE
PIÙ IDONEA
CON IL MINIMO
IMPATTO

MONITORING

INFO
WAREHOUSE

ASSET
MANAGEMENT

SLA
MANAGEMENT

REQUEST
MANAGEMENT



INFO WAREHOUSE IWH

RACCOGLIERE DATI E PRODURRE INFORMAZIONE



IWH è un framework che consente il recupero di una grande quantità di dati provenienti da più fonti diverse, uniformarli e trattarli in modo tale da mettere a disposizione una base omogenea di **informazioni** in uscita

IWH, pertanto, produce conoscenza, raccogliendo dati che trasforma in informazione attraverso algoritmi di normalizzazione e business intelligence. Il sistema aumenta il livello di conoscenza in ingresso e lo rende leggibile in uscita



Le fonti in ingresso sono le più disparate:

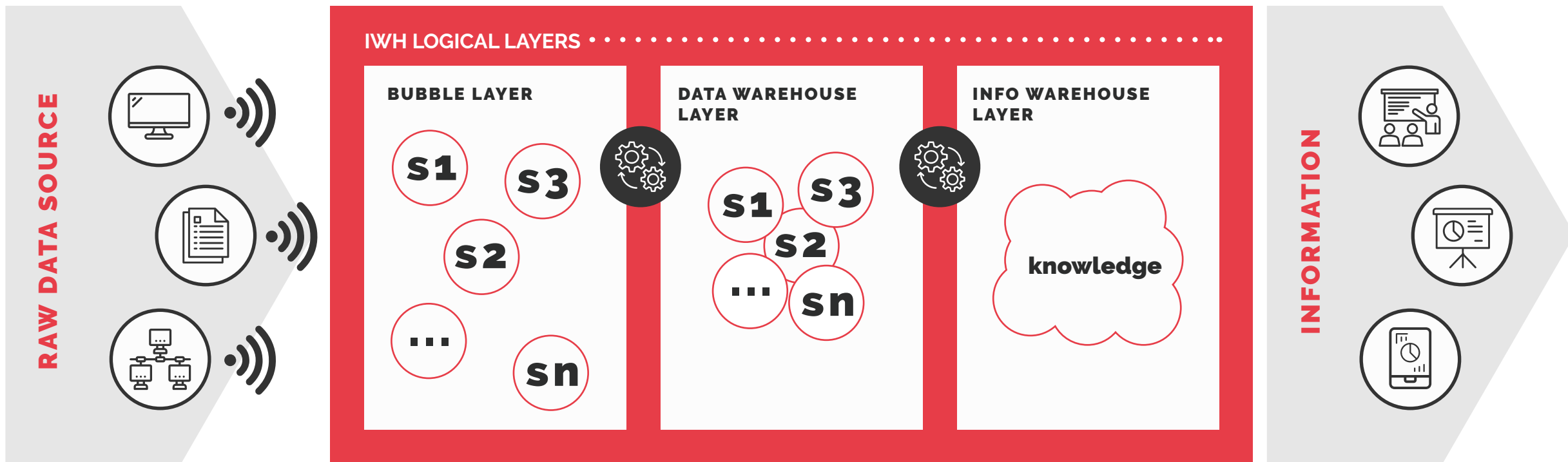
- excel, file csv, file di testo
- web services con le altre piattaforme in commercio
- accesso diretto ai databases principali



Gli output possono essere forniti nei seguenti modi:

- excel, file csv, file di testo
- web services verso le altre piattaforme in commercio
- esportazione di viste verso altri databases

INFO WAREHOUSE IWH RACCOGLIERE DATI E PRODURRE INFORMAZIONE



I dati vengono recuperati dai vari sistemi e collezionati

Attraverso procedure di business intelligence, i dati vengono messi in relazione ed amalgamati...

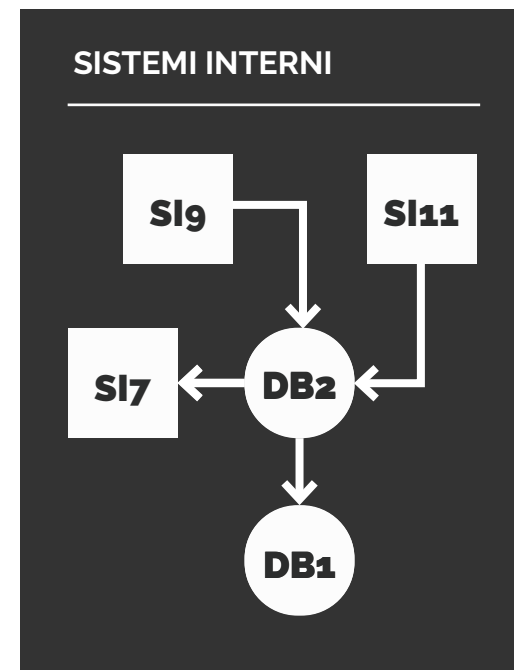
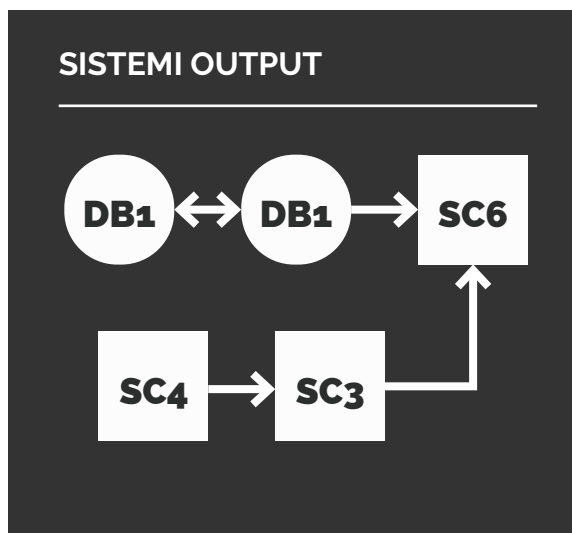
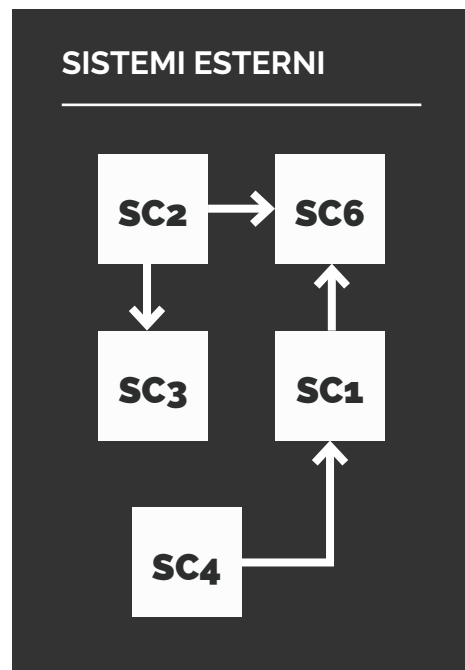
... fino a produrre informazione

INFO WAREHOUSE IWH RACCOGLIERE DATI E PRODURRE INFORMAZIONE



Problema classico

interconnettere sistemi esterni ed interni e produrre un output formattato verso altri sistemi.



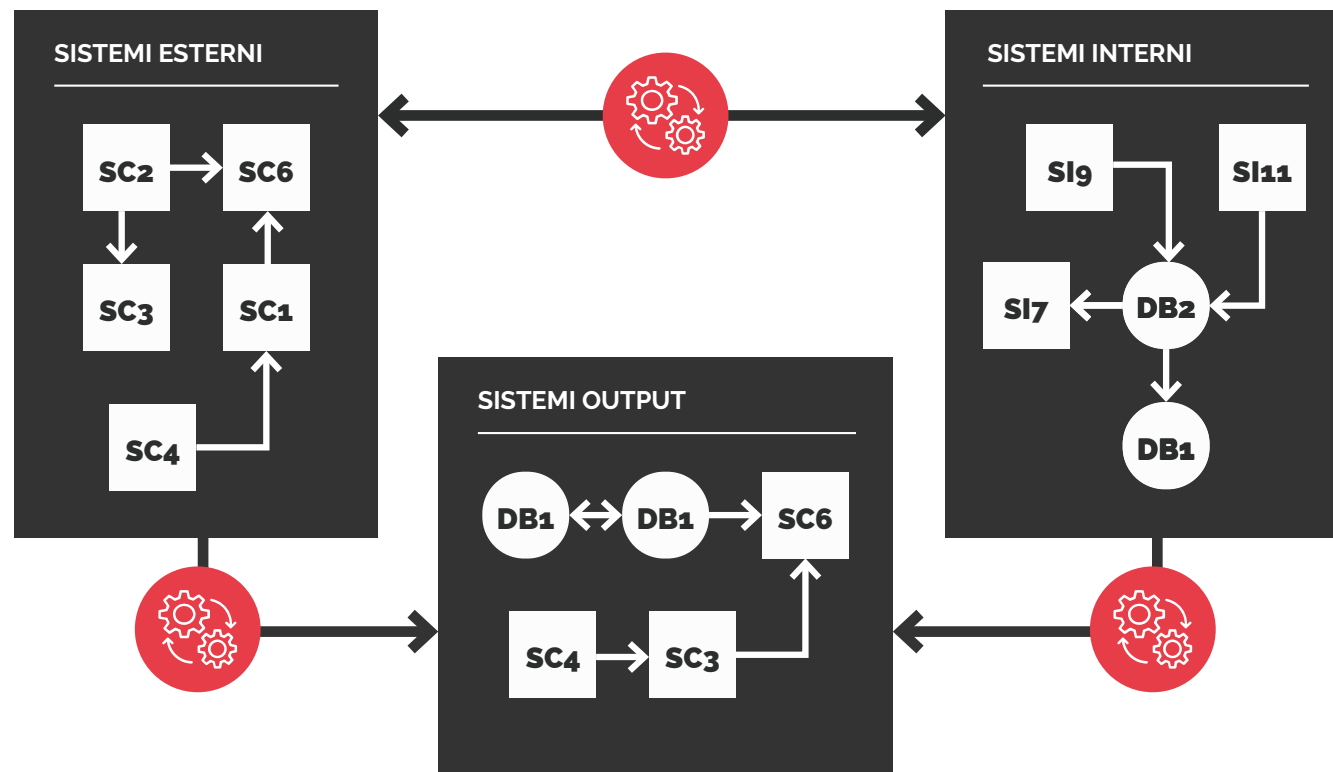
INFO WAREHOUSE IWH RACCOGLIERE DATI E PRODURRE INFORMAZIONE



Soluzione standard: si potrebbero sviluppare tante interfacce quanti sono i sistemi coinvolti e convogliare l'output verso i sistemi di uscita

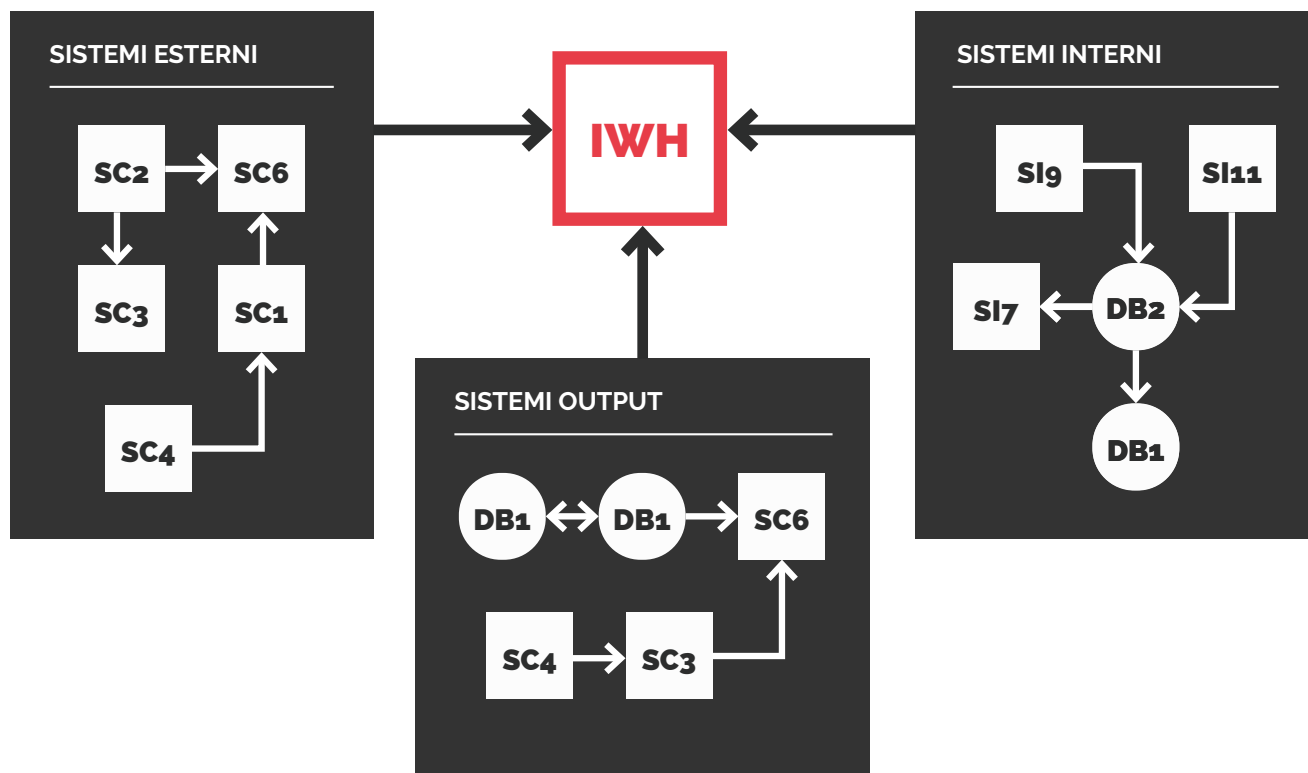
Svantaggi: si appesantiscono i sistemi esistenti con ulteriori interfacce

Benefici: nessuno, anzi si corre il rischio di una minore stabilità del sistema complessivo



INFO WAREHOUSE IWH

RACCOGLIERE DATI E PRODURRE INFORMAZIONE



Soluzione con IWH: il sistema complessivo non viene modificato nel processo e nelle interazioni. È IWH che si fa carico di parlare con i vari sistemi e preparare gli output necessari senza interferire nei processi esistenti

Svantaggi: assolve al compito dell'integrazione senza toccare i componenti esistenti e rendendo più veloce la gestione

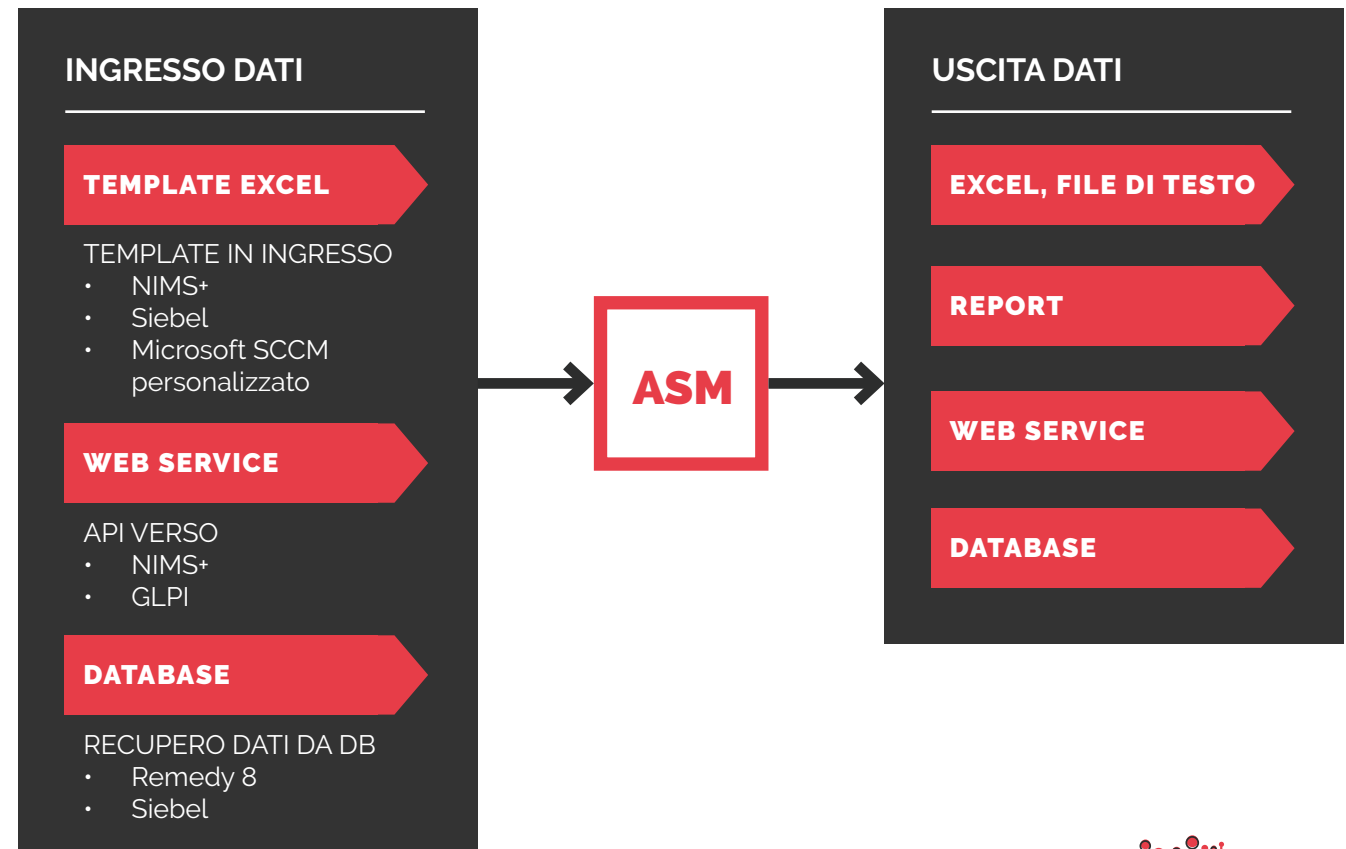
Benefici: si hanno maggiori risorse di tempo ed economiche da impiegare su altre aree

AM CARATTERISTICHE PRINCIPALI



AM è un sistema, creato attraverso IWH, pensato per la gestione delle proprie consistenze tecniche e commerciali. Il sistema permette:

- il caricamento massivo dei dati attraverso input standardizzati:
 - template excel custom e standard (Microsoft SCCM, NIMS+, Siebel)
 - web services (GLPI, NIMS+)
 - connessione a DB (Remedy, Siebel, NIMS+)
- di configurare qualunque tipo di oggetto grazie ai suoi cataloghi completamente configurabili
- di dare reportistica avanzata e/o l'export verso altri sistemi



AM VANTAGGI E BENEFICI



Facilità e velocità nella gestione del proprio parco installato

Niente tempi di attesa davanti al video aspettando i risultati

Alta configurabilità su tipi e modelli di consistenze da censire

Un unico sistema per contenere dati eterogenei di consistenza e/o di provenienza diversa

Con un solo click si producono i report globali per il management

Recupero automatico dell'anagrafica da piattaforme di discovery (Prime, Nagios, NIMS+, SCCM...)

Sistema web-based compatibile con i principali browser ed OS

Tutti i tuoi dati da qualunque posto e con qualunque PC

Backup dei dati configurabile

Sicurezza. Mai nessun dato perso

Storicizzazione di ogni caricamento/modifica

RM CARATTERISTICHE PRINCIPALI



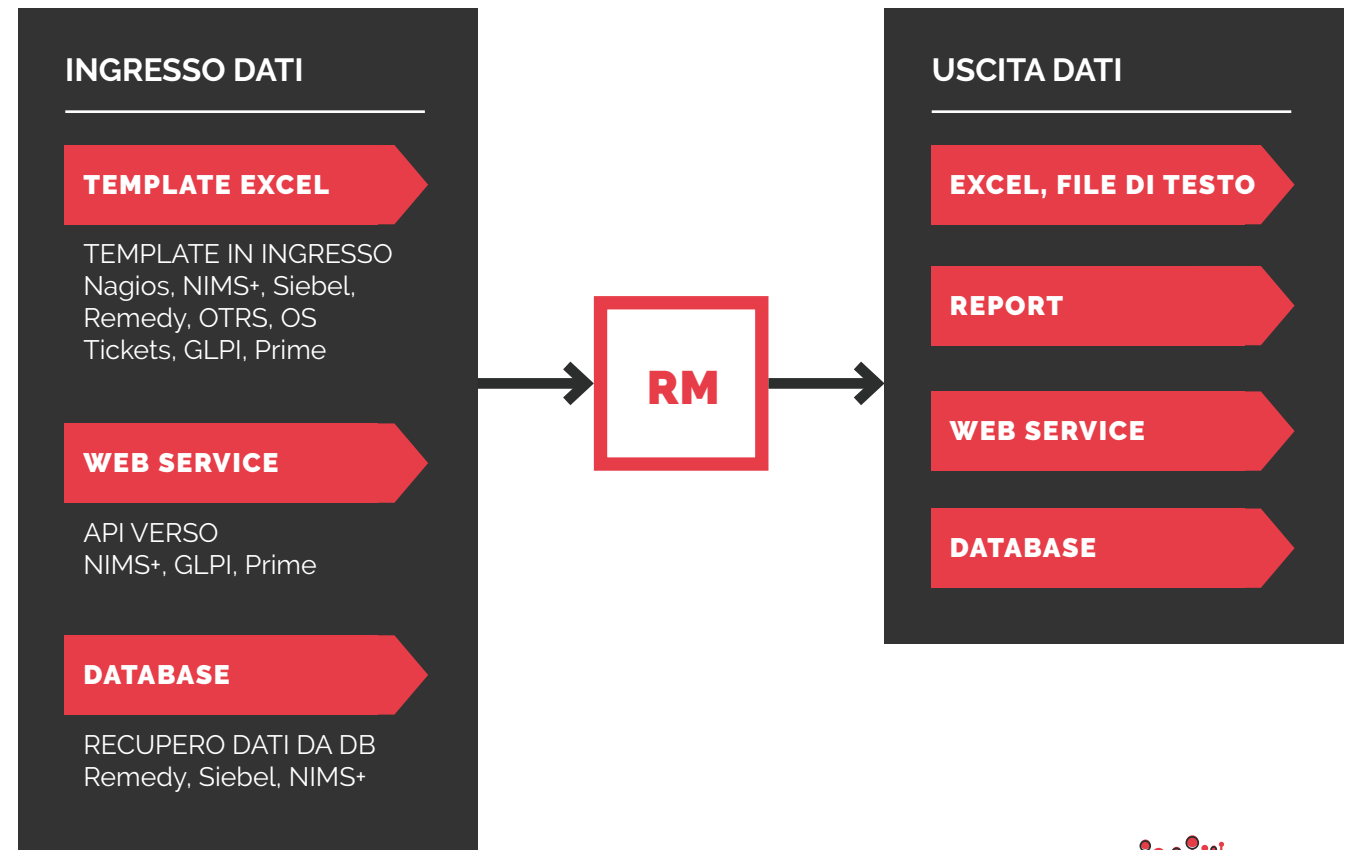
AM è un sistema, creato attraverso IWH, pensato per la raccolta delle segnalazioni (siano essi trouble tickets, change, logs) provenienti da varie piattaforme e la loro integrazione. Il sistema permette:

il caricamento massivo dei dati attraverso input standardizzati:

- template excel custom e standard (Nagios, NIMS+, Remedy, OTRS, OS Tickets, GLPI, Prime)
- web services (GLPI, NIMS+, Prime)
- connessione a DB (Remedy, Siebel, NIMS+)

la gestione e l'integrazione delle segnalazioni attraverso cataloghi configurabili (è possibile configurare qualunque tipo di oggetto)

reportistica avanzata e/o l'export verso altri sistemi



RM VANTAGGI E BENEFICI



Alta configurabilità sulle tipologie di segnalazione

Un unico sistema per contenere tutti le segnalazioni

Produrre con un click report completi ed esaustivi

Sistema che raccoglie in automatico le segnalazioni dalle principali piattaforme di help desk

Sistema web-based compatibile con i principali browser ed OS

Visualizza e scarica tutti i tuoi dati da qualunque posto e con qualunque PC

Backup dei dati configurabile

Storicizzazione di ogni caricamento

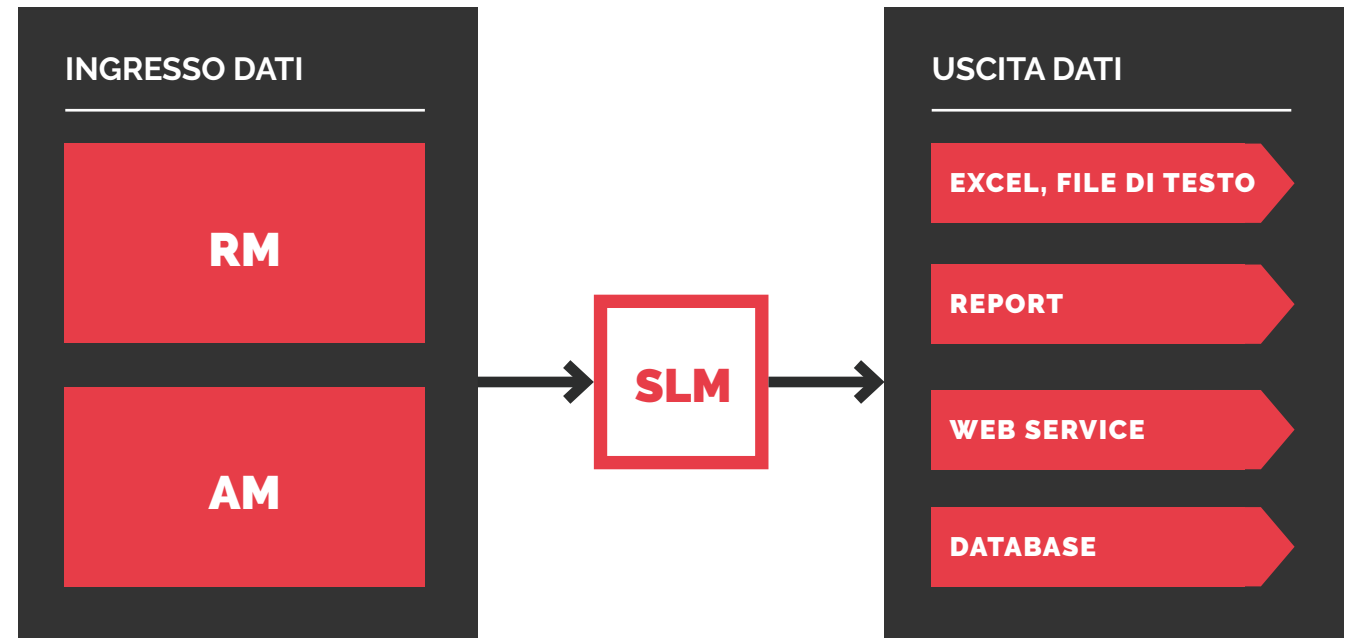
Sicurezza. Mai nessun dato perso

SLM CARATTERISTICHE PRINCIPALI



AM è un sistema, creato attraverso IWH, pensato per la configurazione dei livelli di servizio e la pubblicazione degli scostamenti dall'obiettivo soglia (KPI). Il sistema è integrato con RM (per le segnalazioni) ed AM (per il parco asset). Il sistema permette

- la creazione delle soglie da impostare come target (KPI)
- di definire la base dati delle segnalazioni oggetto di verifica
- di definire (se necessario) la base dati degli asset oggetto della segnalazione (solo alcuni KPI particolari)
- creazione degli algoritmi di calcolo delle penali
- reportistica avanzata e/o l'export verso altri sistemi



SLM VANTAGGI E BENEFICI



Tempi di elaborazione strettissimi e navigazione web fluida e veloce

Maggior tempo a disposizione da dedicare alla qualità del dato

Numerosi algoritmi di calcolo già previsti per il calcolo degli scostamenti KPI e richiamabili dall'interfaccia

Produci con un solo click report completi ed esaustivi

Un unico sistema che calcola gli SLA globali di tutte le segnalazioni

Numerosi algoritmi di calcolo già previsti per il calcolo delle penali economiche

Tutti i tuoi dati da qualunque posto e con qualunque PC

Sistema web-based compatibile con i principali browser ed OS

Backup dei dati configurabile

Sicurezza. Mai nessun dato perso

Storicizzazione di ogni caricamento/modifica

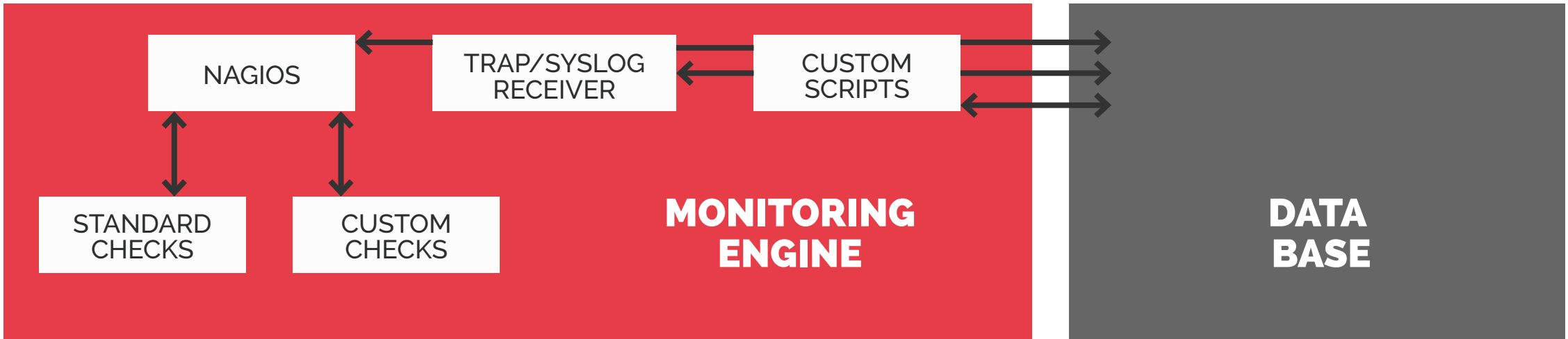
MONITORING - NIMS+



È il sistema di monitoraggio. Consente di controllare le metriche fornite dai diversi apparati raggiungibili in rete in modo da tenere sotto controllo lo stato di erogazione dei servizi di rete.

Si basa su Nagios, standard de facto nel mercato del monitoraggio, ma ne supera i limiti soprattutto in termini di scalabilità e affidabilità integrando altre soluzioni

Consente inoltre lo sviluppo del sistema stesso integrando controlli custom creati sulla necessità di controllo del cliente finale



MONITORING – NIMS+

MONITORAGGIO DELLE PERFORMANCE DELLA RETE
ottiene tutta la visibilità necessaria a gestire la tua rete



Monitoraggio dell'Availability e dell'uptime



Monitoraggio dell'uso delle risorse di rete



Monitoraggio della Network Device Health



Monitoraggio della qualità delle risorse di rete (RTT, PL, Jitter, CPU, Memoria ...)



QoS monitoring



Diverse tipologie di mappe



Network Performance Reporting (Top N reports, Business snapshot based reports, Scheduled emailing of periodic reports)



Gestione avanzata degli Alert (Configure Device Dependency, Downtime scheduler, Alarm Suppression/ Escalation, Web Alerts)



Dashboard personalizzabili



Network Configuration Management



Service Level Dashboard



MONITORING – NIMS+

MONITORAGGIO DELLE PERFORMANCE DEI SERVER
con sistemi operativi di vendor diversi



Monitoraggio dei Server (Windows/ Linux/ Unix/OSX)



Monitoraggio VMware



Monitoraggio stato di salute dei Sistemi(CPU, Memoria, Dischi, Hardware Failure)



Monitoraggio custom WMI/ SNMP



Monitoraggio Active Directory



Monitoraggio SQL Server



Monitoraggio Exchange Server



Monitoraggio Servizi



Monitoraggio Servizi Windows



Monitoraggio Processi



Monitoraggio Script



Monitoraggio Website



Monitoraggio File e Directory



MONITORING – NIMS+

ENTERPRISE NETWORK MANAGEMENT



Monitoraggio a livello
Enterprise



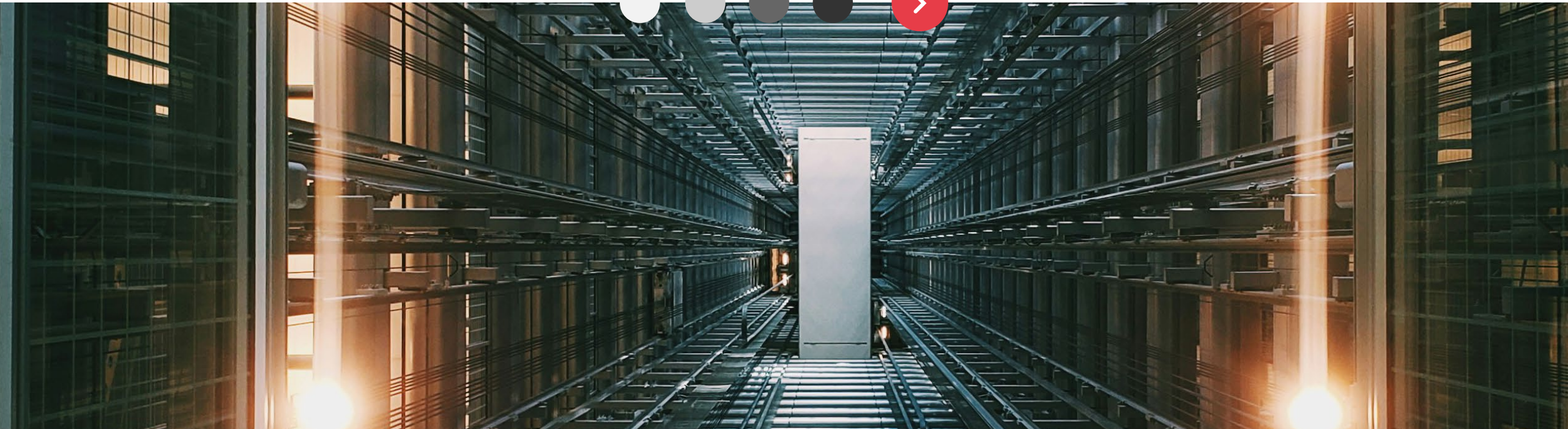
Scalabilità del sistema



Monitoraggio Remoto



Supporto avanzato al
sistema



SLM VANTAGGI E BENEFICI



Utilizzo semplice e web based

Pronto all'uso e di facile accesso

Sviluppato con tecnologie standard

Alta customizzabilità

Con un solo click si producono i report globali per il management

Pensato sull'esperienza recepita nell'uso presso i clienti

Scalabilità e affidabilità

Nessun problema di performance e di isolamento degli elementi di monitoring

Integrazione

Integrato con gli altri elementi proposti e permette di importare ed esportare i dati a beneficio di sistemi esterni

CLEAR AXESS

LE TECNOLOGIE UTILIZZATE



ORACLE®



infovista



Nagios



SIEBEL
• SALES • • MARKETING • • SERVICE



CLEAR AXESS

SI SONO AFFIDATI A NOI





CLEAR AXESS SAGL

info@clearaxess.com

REFERENTE:

Giovanni Tirino

giovanni.tirino@clearaxess.com

Tel: +41 762 314 076